

Programma

Corso di approfondimento ADR

Genova 14 maggio 2026 09.30-13.30

1. Il quadro normativo europeo ed italiano delle ADR alla luce della nuova Direttiva 2025/2647, la negoziazione paritetica nei settori non regolati per le diverse tipologie di contratti. L'applicazione dell'art. 27 bis del Codice del Consumo e l'Autoregolamentazione;
2. Il nuovo modello di mediazione civile e commerciale post-riforma Cartabia, le nuove norme per le pubbliche amministrazioni e per i soggetti vigilati, le condizioni di procedibilità della domanda giudiziale quale strumento di riequilibrio fisiologico del sistema giustizia e per la coesione sociale;
3. Comunicazione efficace e gestione delle relazioni,
4. Esercitazioni e role playing